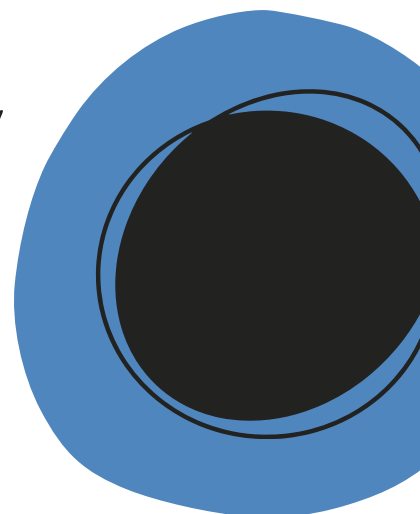


# *Rapport d'activités*



*Centre Municipal  
d'Action Sociale*





# SOMMAIRE

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>Le mot de la Vice-présidente</b>         | <b>1</b>  |
| <b>Le Conseil d'Administration</b>          | <b>2</b>  |
| <b>Organigramme du CMAS</b>                 | <b>3</b>  |
| Le budget de fonctionnement                 | 4         |
| Le budget d'investissement                  | 5         |
| Centre Municipal d'Action Sociale           | 6         |
| <b>Les principales missions du CMAS</b>     | <b>7</b>  |
| L'accueil du public et information          | 8         |
| Les aides légales et facultatives           | 9         |
| La domiciliation                            | 10        |
| Les perspectives                            | 11        |
| L'épicerie sociale : Simone Laclénence      | 12        |
| Composition familiale                       | 13        |
| Moments clés et perspectives                | 14        |
| <b>Le pôle Petite Enfance</b>               | <b>15</b> |
| Service administratif                       | 16        |
| Relais Petite Enfance                       | 17        |
| Crèche Familiale La Capucine                | 18        |
| Petite Crèche L'Enchantine                  | 19        |
| Micro-crèche La Ribambelle                  | 20        |
| Moments forts communs 3 EAJE                | 21        |
| Perspectives 2024                           | 22        |
| <b>Le pôle cohésion sociale</b>             | <b>23</b> |
| Centre Social Victor Hugo                   | 24        |
| Accueil                                     | 25        |
| Fréquentations du Centre Social             | 26        |
| Le pôle cohésion sociale                    | 27        |
| Les grandes manifestations du Centre Social | 28        |
| Moments clés et perspectives                | 29        |
| Le pôle seniors                             | 30        |
| Évènements de l'année 2023                  | 31        |
| Moments clés                                | 32        |
| <b>Remerciements</b>                        | <b>33</b> |
| <b>Les partenaires</b>                      | <b>34</b> |



## LE MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE



**SYLVIANE  
BETTINGER  
4 ÈME ADJOINTE  
AU MAIRE/  
VICE-PRÉSIDENTE  
DU CMAS**

Cette année 2023 fut riche en une multitude d'activités très variées dans tous les domaines de la compétence de notre Centre Communal d'Action Sociale que ce soient la petite enfance, les seniors, les familles, les personnes les plus démunies.

Je ne voudrais pas vous décliner toutes les animations qui se sont déroulées tout au long de cette année. Elles sont répertoriées dans le présent rapport agrémenté par de belles images photographiques.

Simplement, vous citez :

- L'ouverture le 3 avril de notre Relais Petite Enfance (RPE) situé au Centre d'Animations Sociales Marcel Defrance. Ce lieu, dénommé « Les Jeunes Pousses » offre un appui aux parents en termes d'informations sur les modes de garde et d'aides pour toutes les démarches administratives en lien avec les assistantes maternelles indépendantes qu'ils emploient. Il propose régulièrement des animations sensorielles, de motricité aux assistantes maternelles.
- Des animations préparées par notre Centre Social Victor Hugo et nos Centres d'Animations Sociales, comme le carnaval, des jeux de société « Partir en Livre » avec nos partenaires, ont réjoui grands et petits
- Concernant nos aînés, les agapes traditionnelles et le thé dansant en collaboration avec l'Association Amitiés Solidaires Chapelaines, la distribution des colis et bons de Noël ont été organisés.
- L'Épicerie sociale, outre la proposition de denrées alimentaires moyennant une participation financière modique, offre des temps collectifs animés autour de la santé, de la cuisine, des loisirs créatifs.

Ces quelques exemples s'inscrivent pleinement dans notre politique sociale et solidaire envers nos tout-petits, nos seniors, nos familles en situation de précarité. Pour ce faire, nos professionnels démontrent un savoir faire sans commune mesure et un sens aigu de la solidarité, sans oublier nos administrateurs qui apportent leur soutien.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

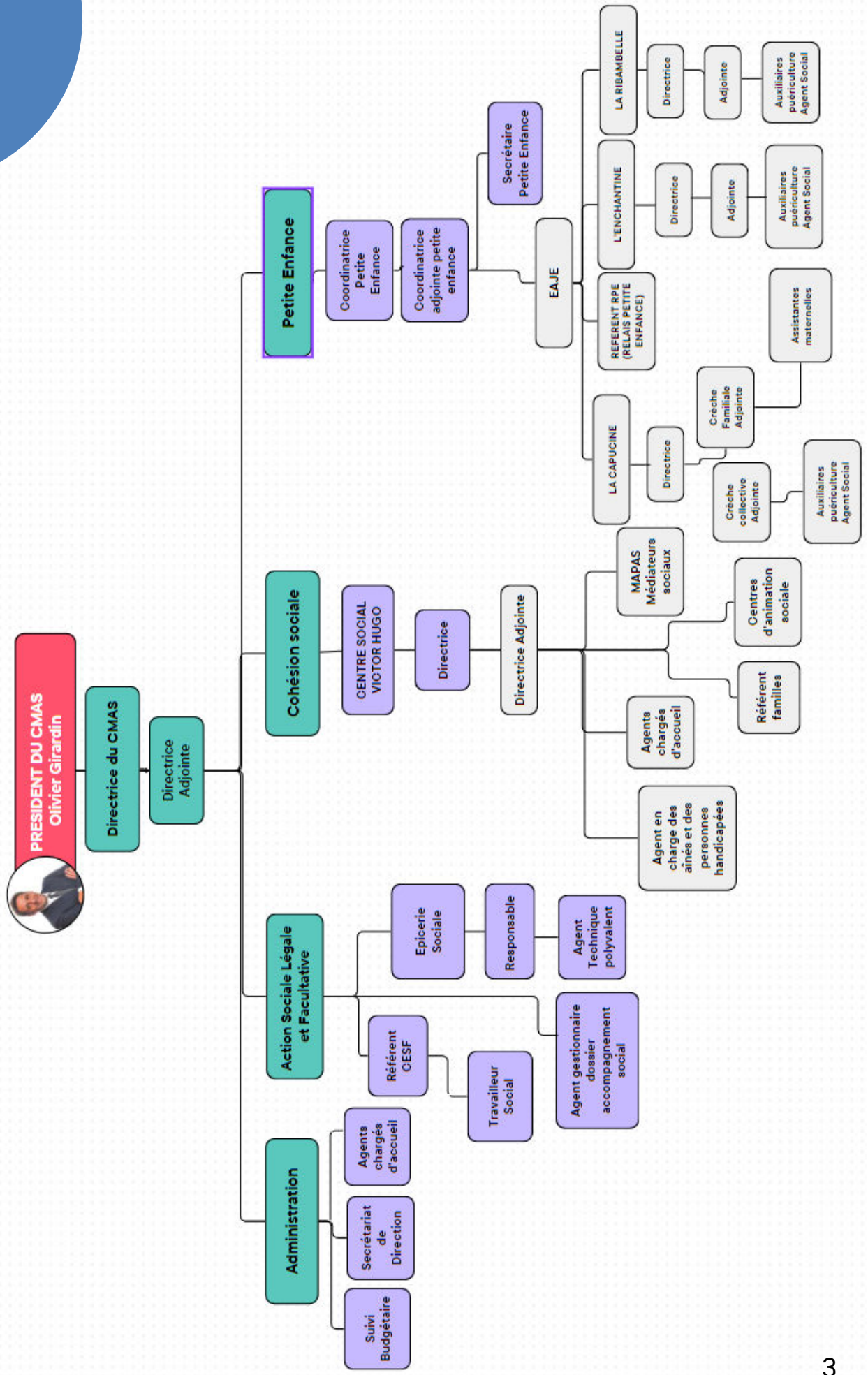
Le CMAS est administré par un Conseil d'Administration (composé de 15 membres) qui est renouvelé à chaque élection municipale. Il est présidé par le Maire, Président de droit ou, en son absence, par la Vice-Présidente.

En 2023 : Nombre de séances du Conseil d'Administration : 6

Olivier GIRARDIN, Maire de La Chapelle Saint-Luc, Président du Centre Municipal d'Action Sociale et Conseiller Départemental.

- 8 administrateurs élus par le Conseil Municipal :
  - Sylviane BETTINGER: Adjointe au Maire en charge de l'administration générale, de la relation aux habitants et de la qualité des services, Vice-Présidente du pôle ressources internes, qualité et sécurité et Vice-Présidente du CMAS.
  - Marie-Claude DEFONTAINE: Adjointe au Maire en charge de l'action sociale et du logement, Vice-Présidente du pôle affaires sociales et solidarités.
  - Aïcha HIMEUR: Adjointe au Maire en charge du handicap, de la solidarité, des seniors et des personnes vulnérables.
  - Suzanne GIMENEZ: Conseillère Municipale, Déléguée en charge de l'épicerie sociale « Simone Laclémence ».
  - Ulku YANIK: Conseillère Municipale, Déléguée en charge de l'animation et de la vie de la cité.
  - Mohamed Lamine FATY: Conseiller Municipal.
  - Vincent RICHARD: Conseiller Municipal de l'opposition.
  - Hania KOUIDER: Conseillère Municipale de l'opposition
- 7 administrateurs représentant la société civile nommés par le Maire, Président du CMAS :
  - Annie Claude DARDE: UDAF de l'Aube
  - Maria CHACON, Secours Populaire Français.
  - Marie-Line OLIANAS: UNAFAM Aube.
  - Louise GESNOT: Amitiés Solidaires Chapelaines.
  - Yvette EBEL: Association Familiale.
  - Elisabeth GRANDPIERRE: personne qualifiée.
  - Jean-Louis DEFONTAINE: personne qualifiée.

# ORGANIGRAMME



# LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

## DEPENSES

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| Charges à caractère général        | 489.276,92€   |
| Frais de personnel                 | 1.957.022,48€ |
| Autres charges de gestion courante | 18.470,30€    |
| Charges financières                | 0€            |
| Charges exceptionnelles            | 216€          |
| Dotation en provision              | 68.009€       |
| Opération ordre transfert          | 40.000€       |
| TOTAL                              | 2.572.994,52€ |

## RECETTES

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Atténuation de charges              | 40.291,56€    |
| Produits et services du domaine     | 141.798,57€   |
| Dotations et participations         | 1.861.156,40€ |
| Autres produits de gestion courante | 1,67€         |
| Produits exceptionnels              | 779,97€       |
| TOTAL                               | 2.044.028,17€ |

# LE BUDGET D'INVESTISSEMENT

## DEPENSES

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Remboursements travaux ville      | 120.495,35€ |
| Logiciel                          | 1.404€      |
| Installation générale agencements | 2.100€      |
| Mobilier                          | 9.568,22€   |
| Equipement                        | 5.248,01€   |
| TOTAL                             | 138.815,58€ |

## RECETTES

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| Subvention équipement CAF               | 764,80€     |
| Fonds de compensation T.V.A.            | 12.107,62€  |
| Amortissement                           | 40.000€     |
| Solde reporté excédent d'investissement | 219.653,21€ |
| TOTAL                                   | 272.525,63€ |

# LE CMAS DE LA CHAPELLE SAINT-LUC

## ACTEUR INCONTOURNABLE

### DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ

---

Conformément au Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF), le Centre Municipal d'Action Sociale (CMAS) est un établissement public administratif communal, administré par un conseil d'administration présidé par le Président ou par délégation par la Vice-Présidente.

Selon l'article L1213-5 du CASF, le CMAS exerce deux fonctions principales:

- "il anime une action de prévention et de développement social dans la commune et assure la liaison avec les institutions publiques et privées".
- "il participe à l'instruction des demandes d'aide sociale" dans les conditions fixées par voie réglementaire. Il transmet les demandes dont l'instruction incombe à une autre autorité.

Dans un contexte marqué par des évolutions démographiques, socio-économiques, sociales et réglementaires importantes, le CMAS est l'outil principal de la politique sociale de La Chapelle Saint-Luc.

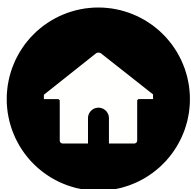
---

### LES VALEURS DU CMAS

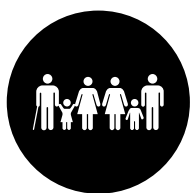


Solidarité, proximité, continuité, équité, écoute, respect, bienveillance, confiance, responsabilité, intégrité, adaptabilité, innovation, créativité, expertise, coopération, lisibilité, traçabilité, déontologie, éthique sont autant de valeurs et de principes qui guident l'action quotidienne des équipes de professionnels du CMAS.

# LES PRINCIPALES MISSIONS DU CMAS



**Accueil, information et orientation**



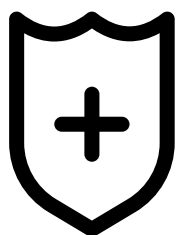
**Accompagnement social**



**Instruction administrative des demandes**



**Lutte contre la précarité**



**Animation et prévention**



**Suivi administratif**

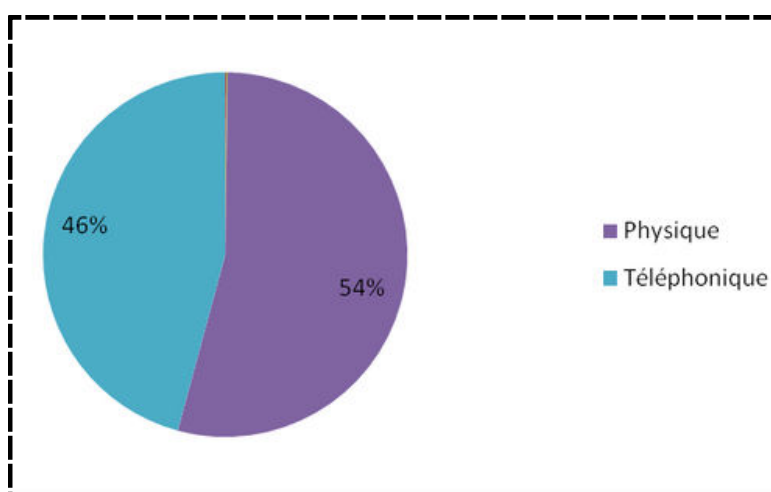
# 1

## ACCUEIL INFORMATION

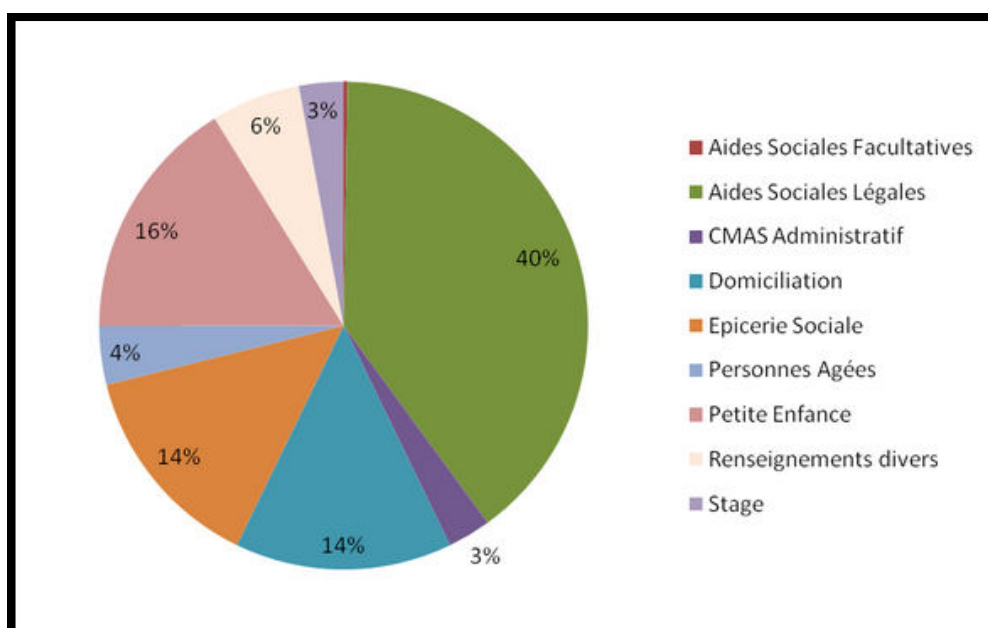
L'accueil du public est considéré comme une mission principale au sein du CMAS. Il permet d'identifier et de qualifier toute demande afin d'y apporter l'aide nécessaire notamment en orientant les usagers vers les services compétents.



### MODALITES D'ACCUEIL



### MOTIFS DES ACCUEILS



## 2

## SERVICE SOCIAL

Deux Conseillères en Economie Sociale et Familiale vous accueillent et vous apportent une écoute, une orientation, une information et des conseils dans le cadre:

### LES AIDES LEGALES

- Accompagnement dans la constitution de demandes d'aide sociale (santé, budget, logement, handicap, emploi, retraite, maintien à domicile...)

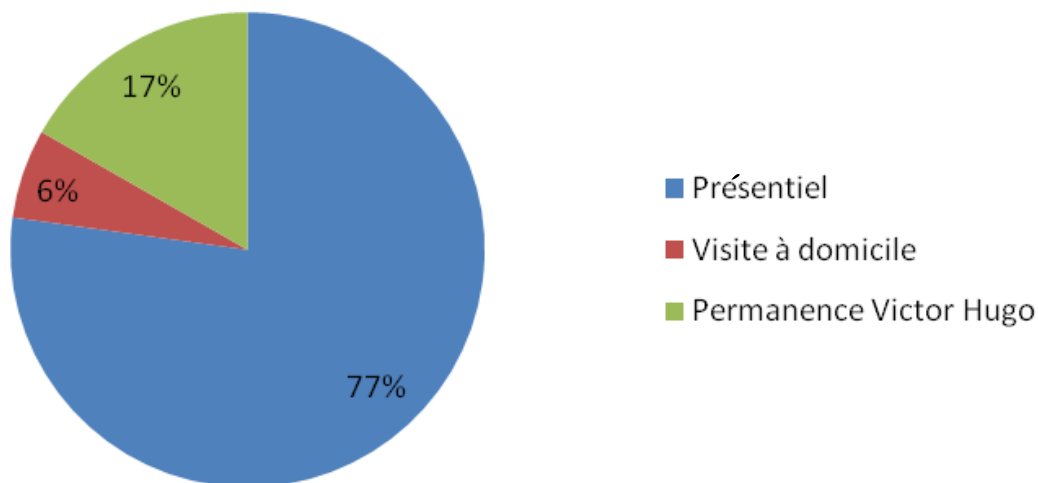
### LES AIDES FACULTATIVES

- Accompagnement pour les aides financières (soumises à conditions de ressources) et dispositif à destination des familles et personnes en difficulté (frais d'obsèques, départs en colonies de vacances, appui logement...)

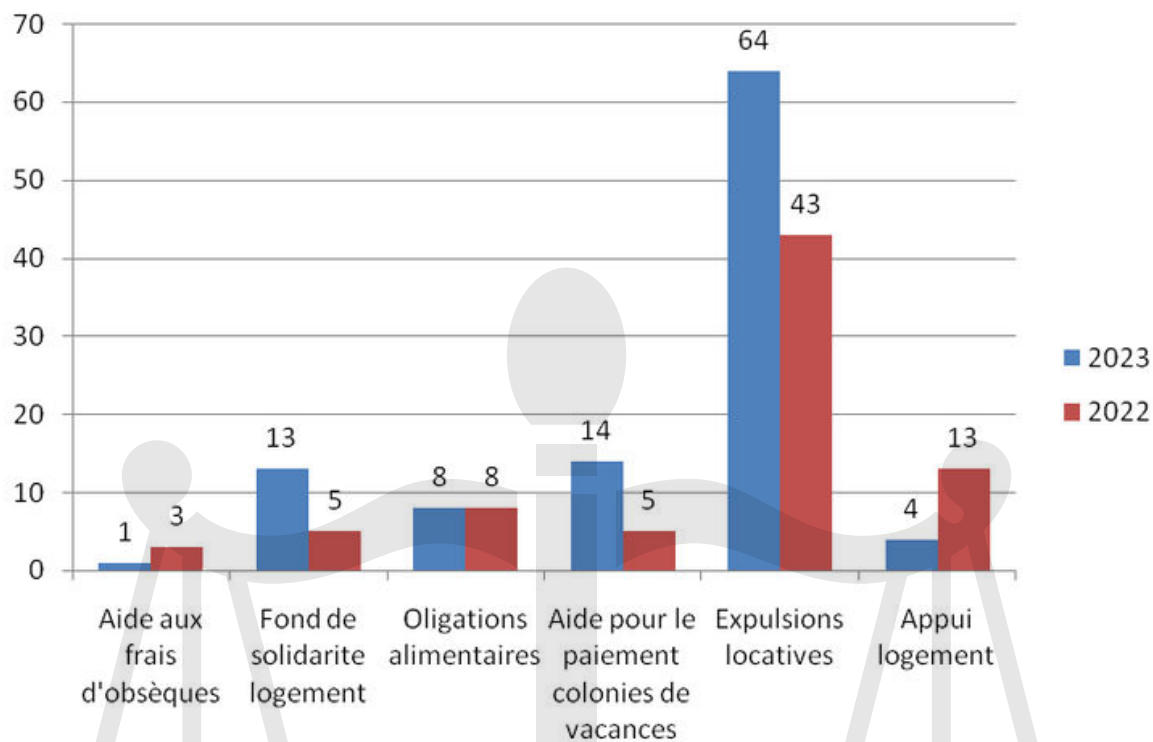
Une permanence a lieu chaque mercredi au Centre Social Victor Hugo, seulement sur rendez-vous.

### RDV SUR L'ANNEE 2023

Pendant l'année 2023 nous avons reçu 872 personnes.



## COMPARATIF DES DEMANDES



## LA DOMICILIATION

L'agent chargé des dossiers de domiciliation reçoit en entretien individuel chaque demandeur.

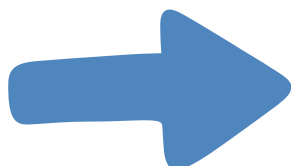
Lors du rendez-vous, la personne est informée sur la domiciliation (droits et obligations) et il est fait le point sur l'accès à ses droits. Si elle rencontre des difficultés, elle est orientée dans ses démarches.

Nombre de personnes inscrites en 2022: 42  
Nombre de personnes inscrites en 2023: 39

## **SORTIES**

Sorties réalisées dans le cadre du dispositif Vacances Actives (projet porté par le service de la Cohésion Urbaine) destinées aux personnes seules ainsi que des familles accompagnées par le Service Social de CMAS ont pu être positionnées.

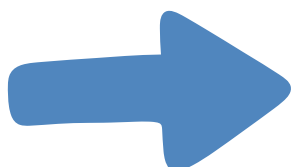
- Ferme de la Marque



10 familles  
ont participé



- Fromagerie/Cidrerie



25 adultes  
ont participé



## **PERSPECTIVES 2024**



Activité sport séniors



Adhésion Cultures du cœur



Ateliers Bilan de Santé



Participation aux vacances actives

### 3

## EPICERIE SOCIALE SIMONE LA CLEMENCE

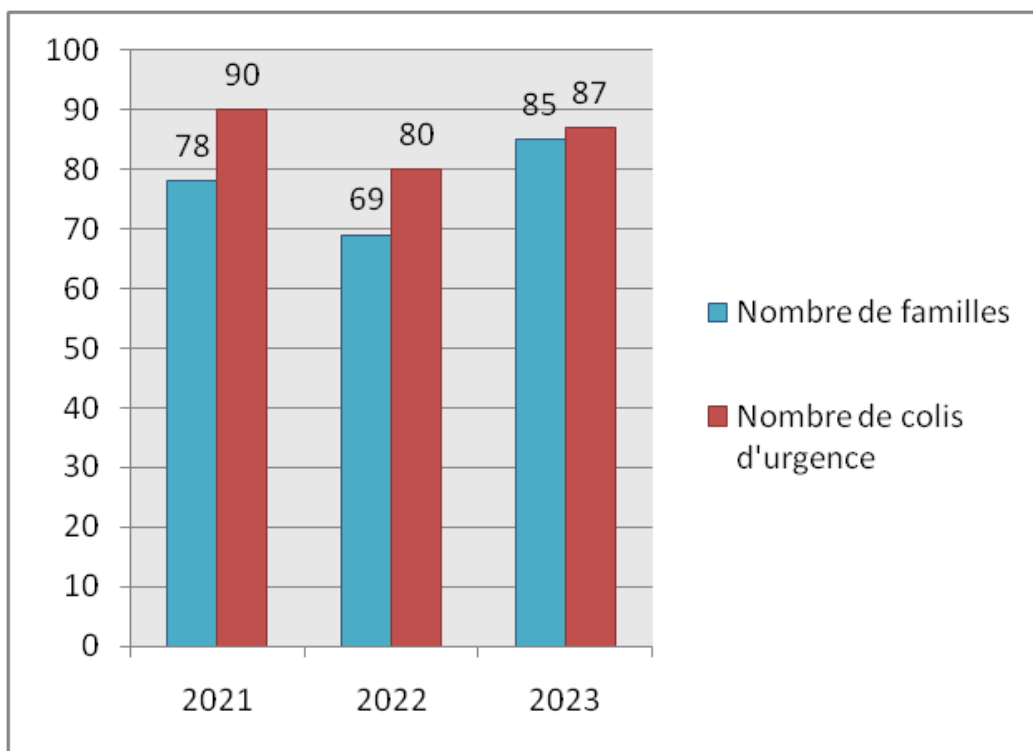
L'épicerie sociale est un lieu d'accueil qui permet d'apporter aux personnes en difficultés, après instruction du dossier par le CMAS, une aide temporaire, par la mise à disposition de produits de première nécessité moyennant une participation financière minime.



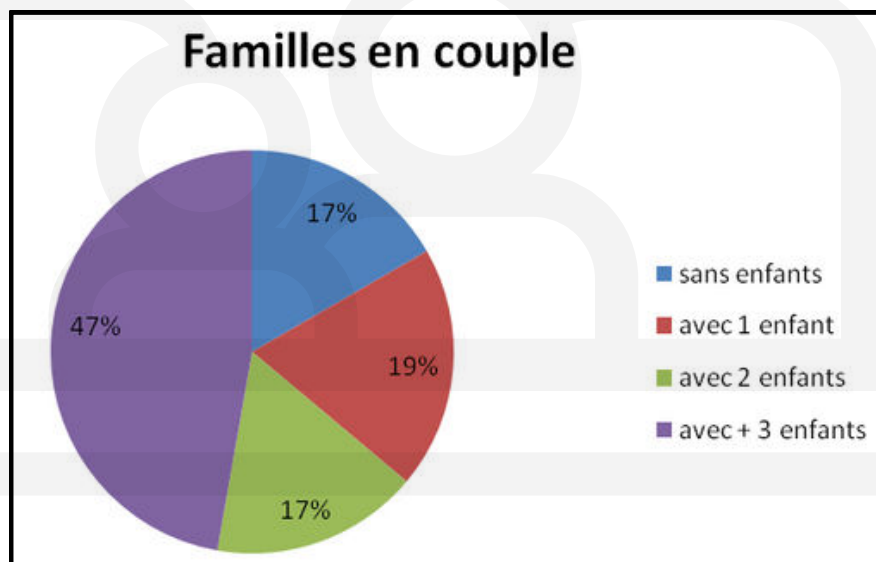
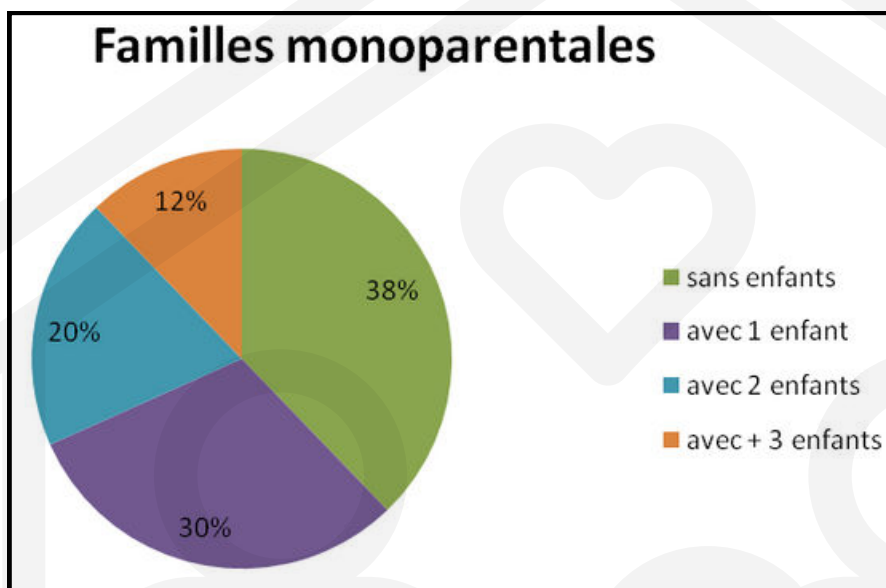
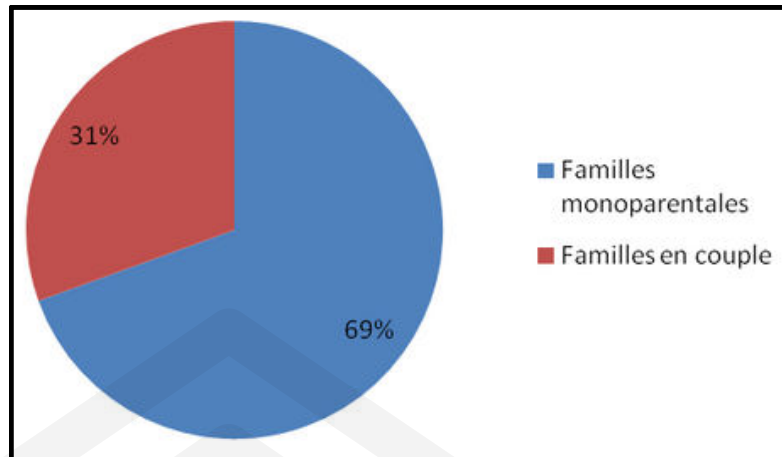
L'étude des dossiers a lieu une fois par mois lors de la commission des aides sociales.

En 2023, 31 tonnes de denrées alimentaires ont été reçues de la banque alimentaire.

## COMMISSION DES AIDES SOCIALES



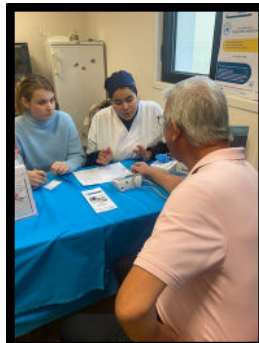
# COMPOSITION FAMILIALE



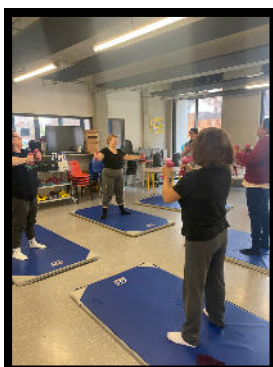
## MOMENTS CLÉS :



Ateliers culinaires avec les produits de l'Épicerie (pizza)



Divers ateliers santé (dépiage hypertension/diabète)



Ateliers de sport une fois par mois (gym)



Noël de l'épicerie avec échanges culinaires préparés par les bénéficiaires

## PERSPECTIVES 2024



La participation aux réflexions existantes en matière d'économie sociale et solidaire et d'initiatives auprès des publics en situation de précarité.



Continuité des ateliers loisirs créatifs et culinaires



Un accompagnement sur la voie de la réinsertion professionnelle



Mise en place d'ateliers sur la santé et les bienfaits du sport avec des séances de gym mensuelles



Amplification de la collaboration avec le Centre d'Animations Sociales et le service cohésion urbaine



Approche culturelle et découverte de l'art (MICROFOLIE)

4

## LE PÔLE PETITE ENFANCE

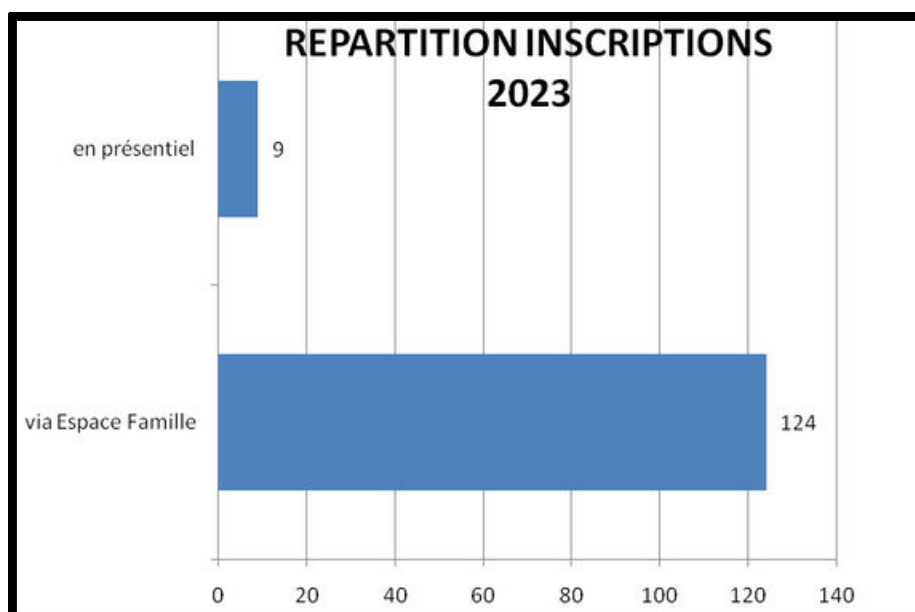
### SERVICE ADMINISTRATIF PETITE ENFANCE

#### Accueil physique et téléphonique

Information sur les  
modes d'accueil

#### Gestion de l'Espace Famille

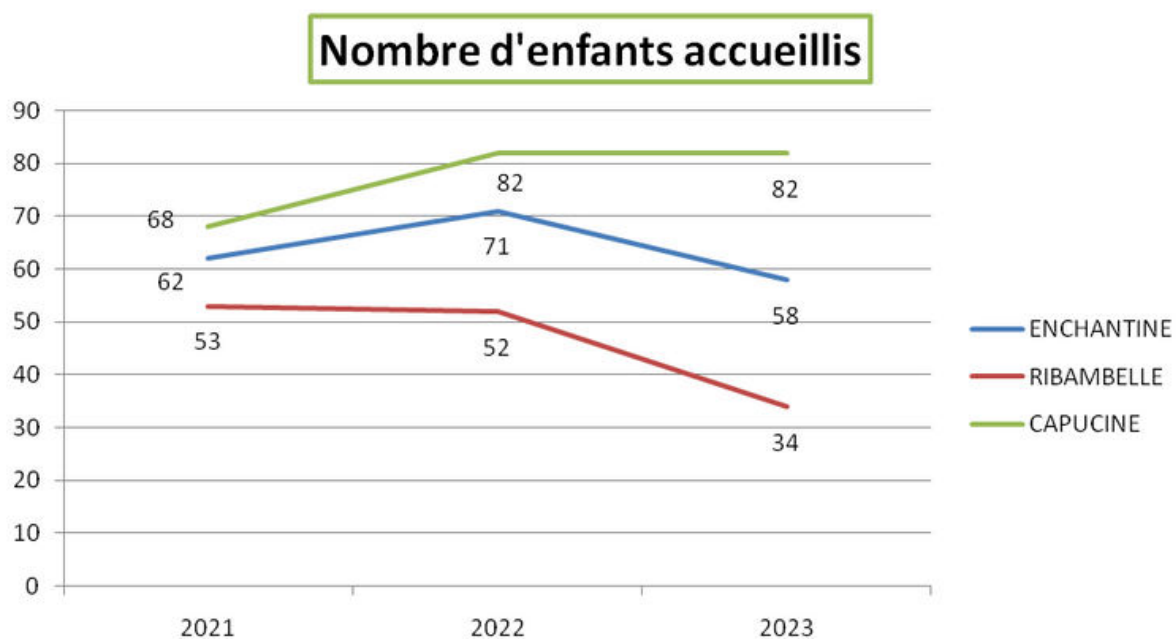
Suivi des  
règlements et des  
inscriptions



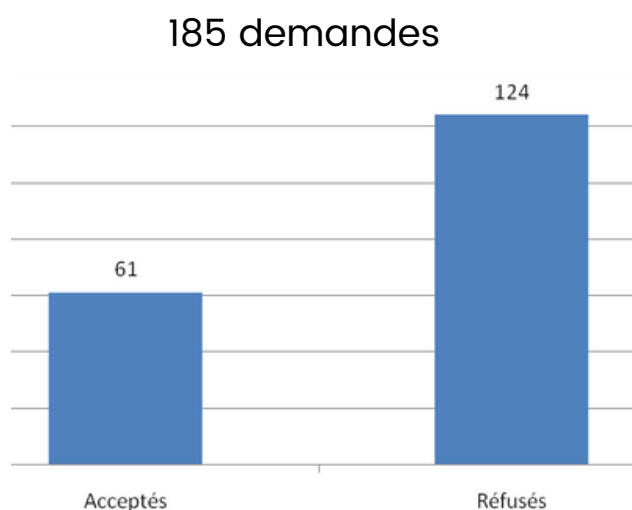
#### Suivi administratif

Gestion des Commissions  
d'Attribution des Places.  
Statistiques

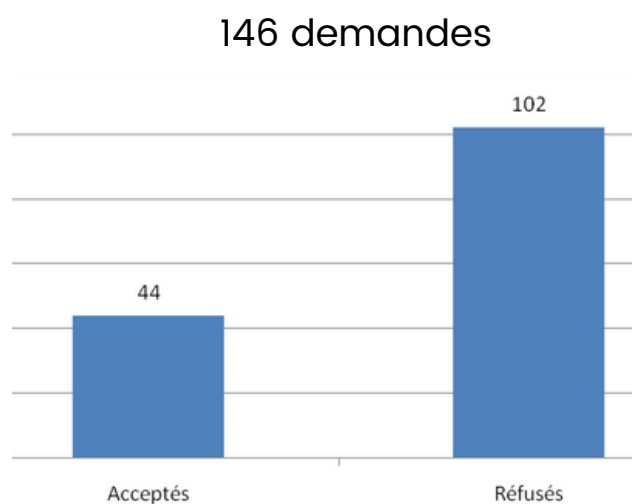
# **BILAN COMMISSIONS D'ATTRIBUTION DES PLACES**



En 2023 les commissions ont eu lieu en mai et octobre.



**2022**



**2023**

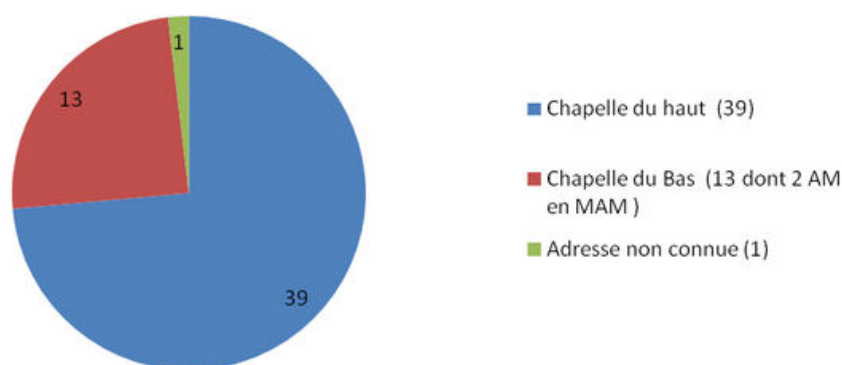
## RELAIS PETITE ENFANCE

Le relais Les Jeunes Pousses a ouvert le 3 avril 2023 à destination des 53 assistantes maternelles indépendantes du territoire (dont deux exerçant à la MAM).

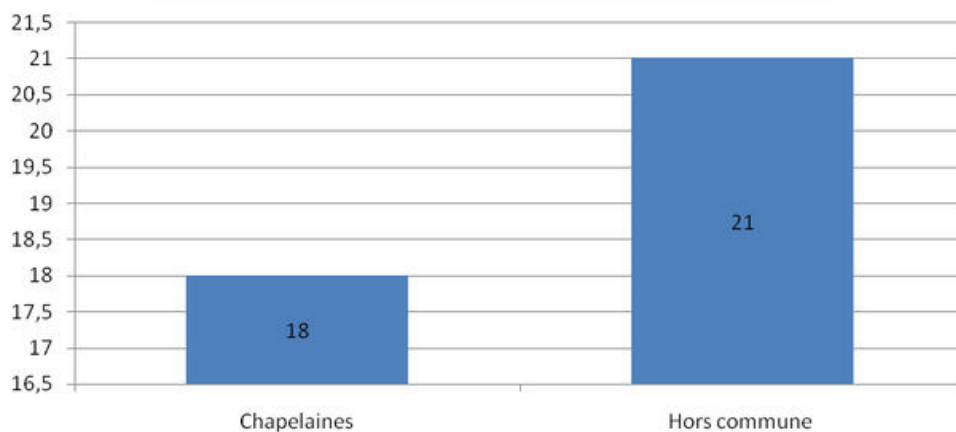
L'animatrice propose 3 ateliers par semaine avec la participation en moyenne de six assistantes maternelles indépendantes et des temps de permanences aux familles et aux professionnels.

Le relais a proposé un "nounou dating" pour favoriser les échanges entre les assistantes maternelles indépendantes du territoire chapelain et les familles en recherche d'un mode de garde.

### Répartition des 53 Assistantes maternelles indépendantes



### Familles accueillies chez les assistantes maternelles indépendantes en 2023



## **CRECHE FAMILIALE LA CAPUCINE**

Accueille les jeunes enfants jusqu'à leur scolarisation. Elle propose un accueil collectif au sein de la structure et un accueil familial au domicile des Assistantes Maternelles rattachées à la collectivité. Les assistantes maternelles viennent en séance de jeux une fois par semaine et participent aux différents projets de la crèche.

Afin de croître l'offre de services, la Capucine a vu son agrément en accueil collectif augmenter de 5 places à compter du 1er octobre.

Cette structure est dotée d'une salle Snoezelen grâce au projet "accueil pour tous" dont nous avons été lauréats.

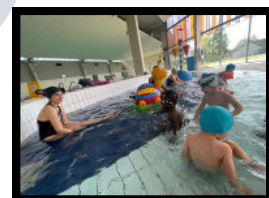


### **ACTIVITÉS**



### **SORTIES**

- ✓ Ludothèque de Saint André les Vergers
- ✓ Médiathèque de Troyes
- ✓ Promenade dans les bois de Montgueux
- ✓ Piscine
- ✓ Parc Pierre Pitois à Fouchy
- ✓ Spectacle à l'Espace Didier Bienaimé



## **PETITE CRECHE L'ENCHANTINE**

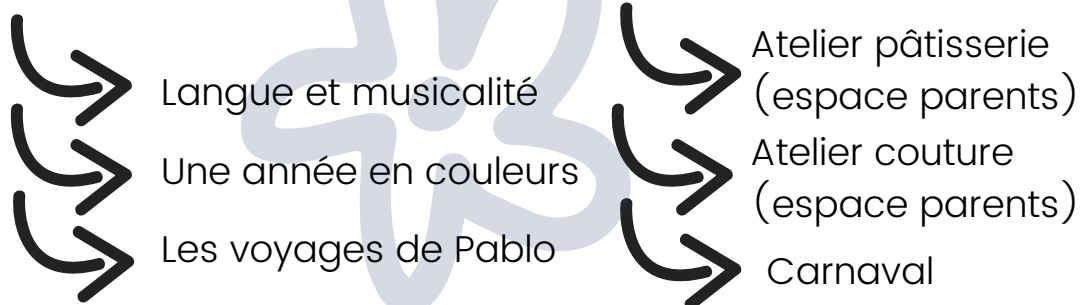
Accueille les jeunes enfants jusqu'à leur scolarisation. Elle propose uniquement un accueil collectif.

L'élan dynamique de la nouvelle équipe offre une diversité d'activités et de projets, notamment au sein de l'espace parents pour des ateliers couture et pâtisserie.

Le projet pédagogique a été décliné cette année autour d'actions en lien avec la Charte Nationale pour l'accueil du jeune enfant et ses dix principes.



### **ACTIVITÉS**



### **SORTIES**

- ✓ Accrobranche et poney
- ✓ Parcs
- ✓ Piscine
- ✓ Salle sensorielle Snoezelen
- ✓ Médiathèque



## **MICRO-CRECHE LA RIBAMBELLE**

Accueille les jeunes enfants jusqu'à leur scolarisation. La structure est labellisée AVIP et propose trois places pour l'insertion sociale et professionnelle.

Ce dispositif demande un accompagnement spécifique des familles.



L'équipe en place depuis de nombreuses années a su rebondir suite au départ de la directrice en milieu d'année.

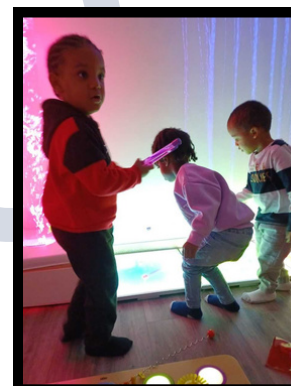
Elles ont assuré de façon remarquable la continuité de direction avec le soutien des autres directrices et du CMAS administratif.

### **ACTIVITÉS**

- La fête du printemps
- La fête de l'été
- Ateliers parents
- La chasse aux œufs
- La semaine du goût
- Journée crêpes

### **SORTIES**

- ✓ La médiathèque
- ✓ Le parc Henri Terré
- ✓ Spectacle Remi Comptine
- ✓ Salle sensorielle Snoezelen
- ✓ Parc de Menois



## MOMENTS FORTS COMMUNS AUX 3 EAJE

Les passerelles  
avec les écoles  
maternelles de la  
commune

Analyse de la  
Pratique  
Professionnelle

Les  
matins  
copains

Partenariat  
avec le Centre  
de Santé  
Chapelain

Fête des  
p'tits bouts

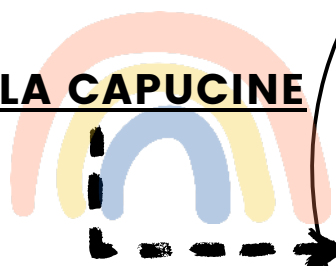
Rémi Comptines



## PERSPECTIVES 2024

PROJETS DE CONSTRUCTION ET REHABILITATION

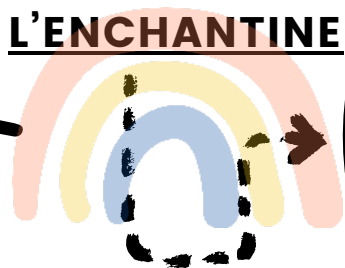
### LA CAPUCINE



-Projet intergénérationnel en partenariat avec l'EHPAD les Gêraniums de la Chapelle St Luc.

-En référence aux Jeux Olympiques 2024 à Paris, nous proposerons des temps de motricité aux enfants

### L'ENCHANTINE



Développement des activités inter structures pour créer du lien entre professionnels: ateliers créatifs, et prêt de malles pédagogiques.

### LA RIBAMBELLE



La thématique sera le transport. L'équipe prendra le bus, se rendra à la gare, à l'aéroport de Barberey. Le centre de soins interviendra sur les écrans comme thématique. On réalisera des projets baby gym, danse et musique dans le cadre des Jeux Olympiques.



## 5 LE POLE COHÉSION SOCIALE

### CENTRE SOCIAL VICTOR HUGO

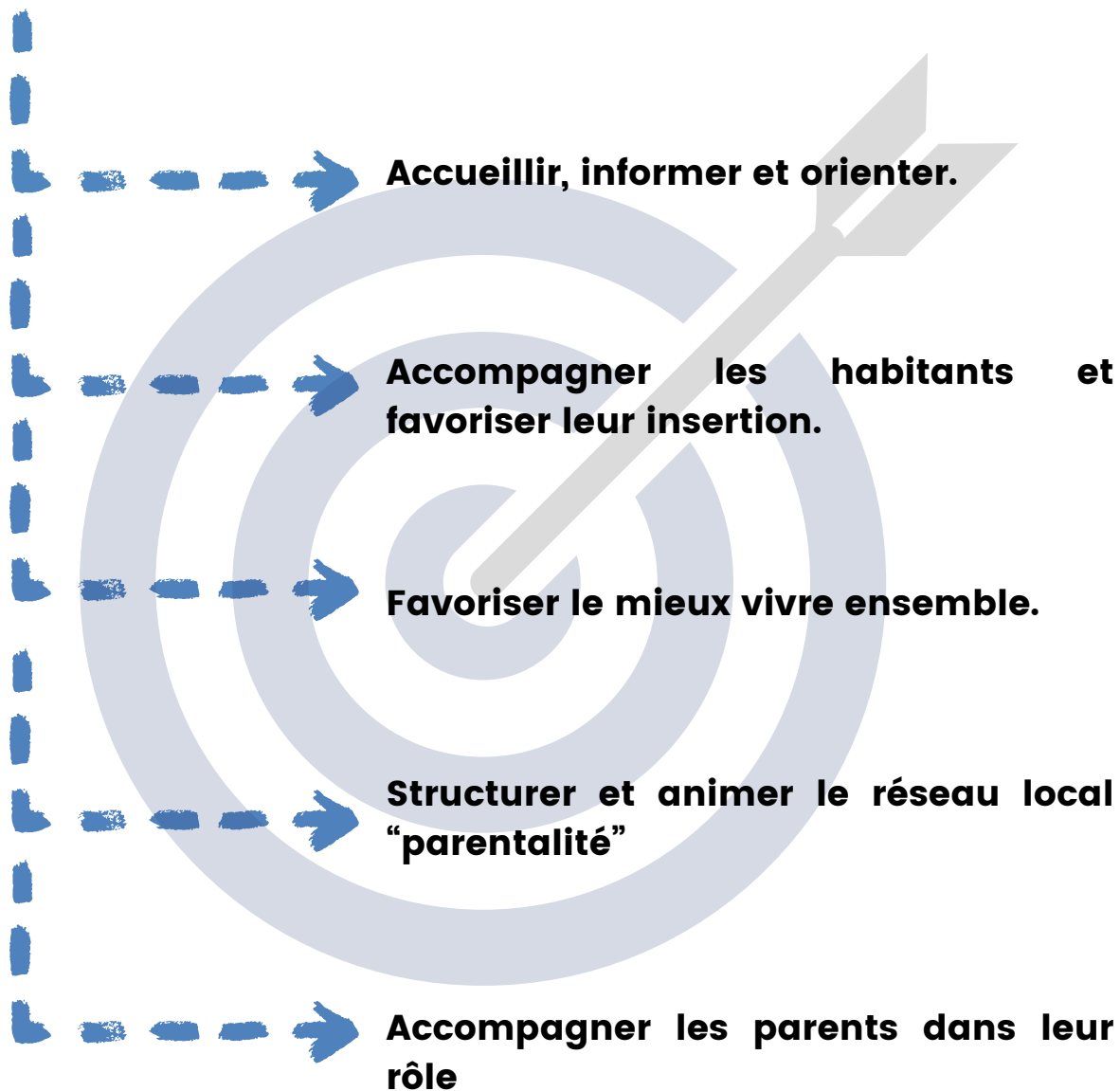


#### **Missions**

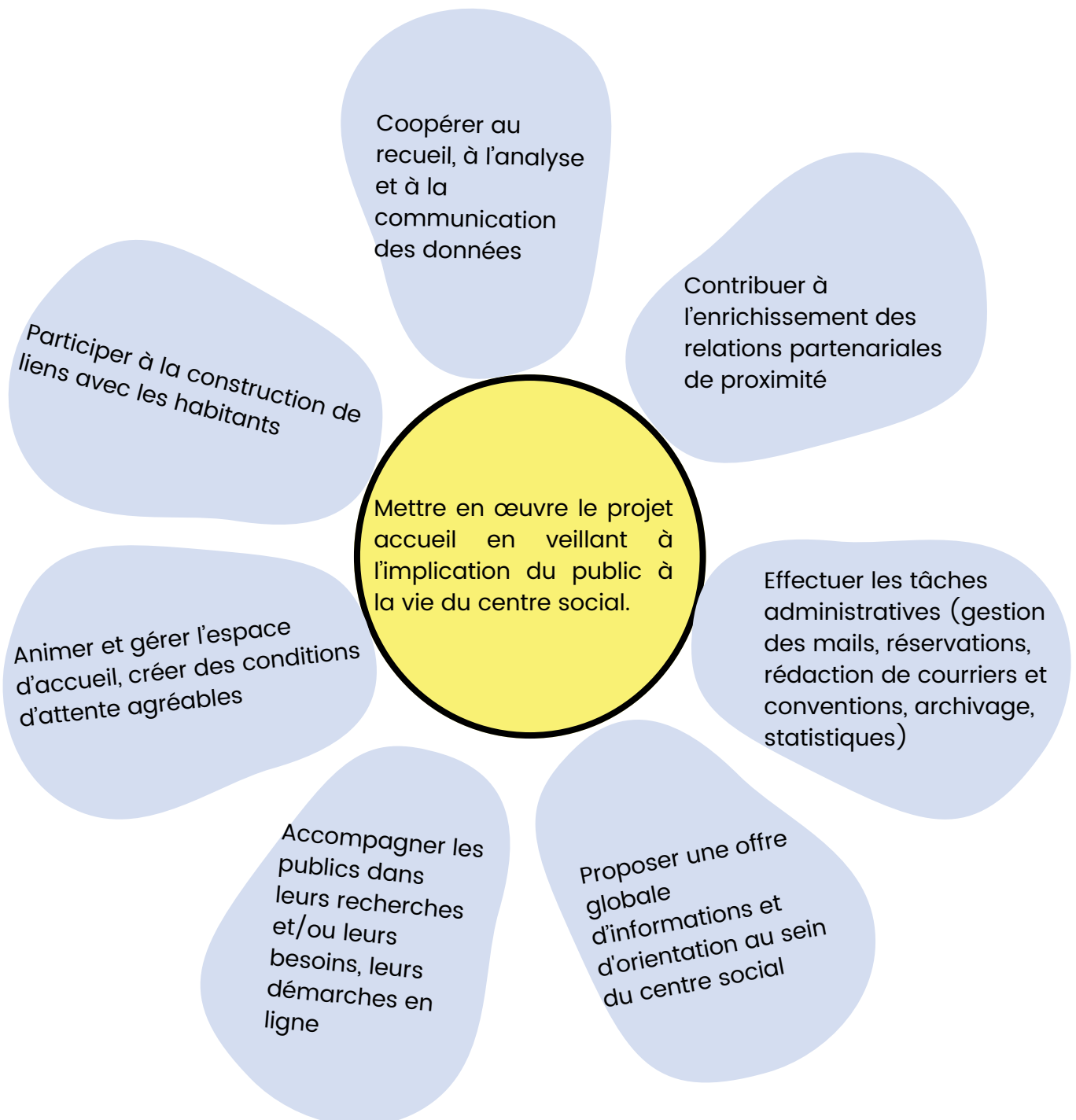
- ✓ Équipement à vocation sociale globale
- ✓ Équipement à vocation familiale et pluri générationnelle
- ✓ Lieu d'animation de la vie sociale
- ✓ Lieu d'interventions sociales concertées et novatrices

- Accueil et Écoute
- Action d'intervention Sociale
- Accompagnement adapté
- Participation
- Concertation et coordination

## OBJECTIFS



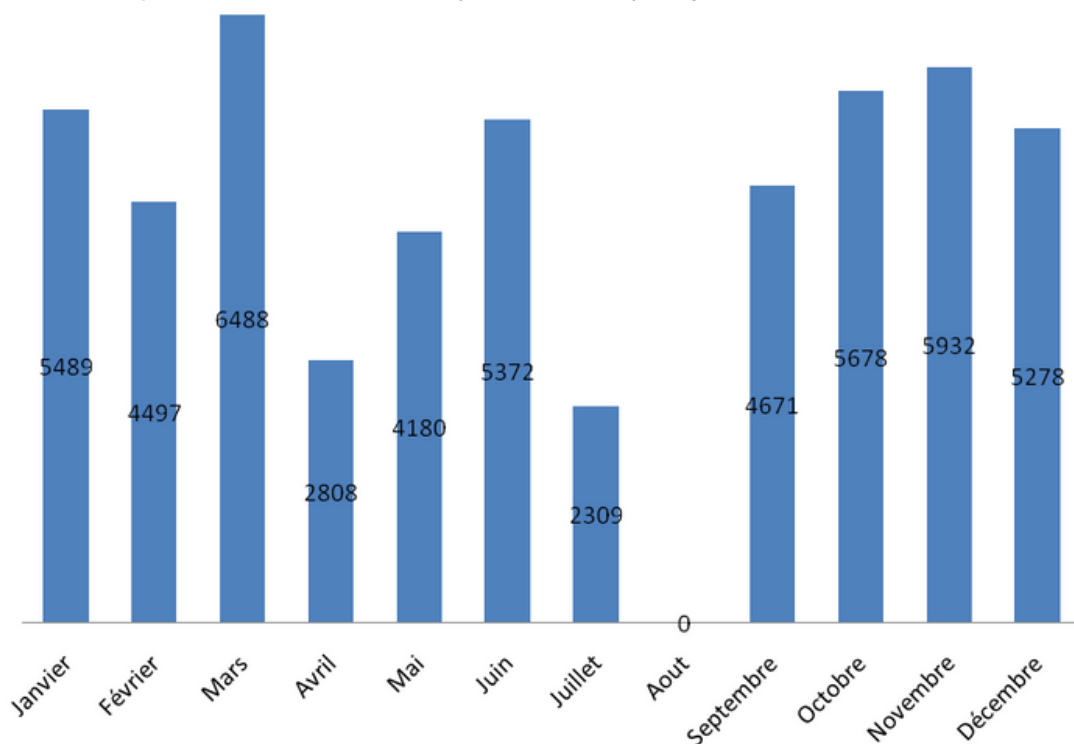
## ACCUEIL CENTRE SOCIAL



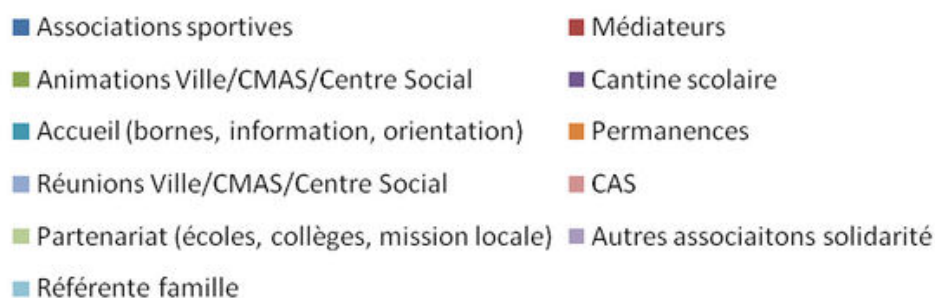
# FRÉQUENTATIONS DU CENTRE SOCIAL

Sur les 226 jours d'ouverture du centre social en 2023, ce sont 52.702 personnes qui ont été accueillies.

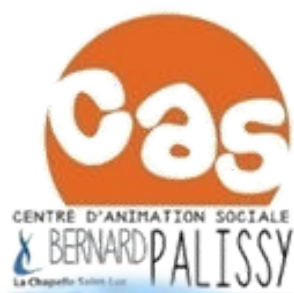
Soit une moyenne d'environ 233 personnes par jour d'ouverture



## Motifs de venues au Centre social en 2023



## LE PÔLE COHÉSION SOCIALE



# LES GRANDES MANIFESTATIONS DU CENTRE SOCIAL

## ÉVÈNEMENTS À THÈME



**Ateliers jeux**



**Ateliers pâtisserie**



**Fêtes de fin d'année**

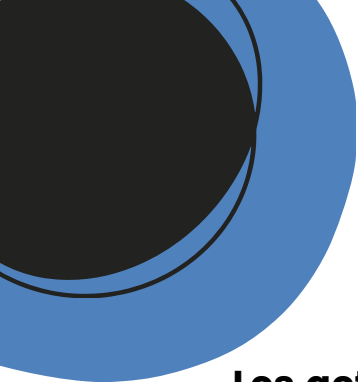


**Ateliers  
prévention santé  
(Centre de Santé  
Chapelain)**



**Ateliers sociaux linguistiques**





## MOMENTS CLÉS:

### Les actions proposées pour les familles:

- Le Lieu d'Accueil Enfants Parents "Parent-aile" tous les mardis matin et les jeudis après-midi et un samedi matin par mois (CAS Marcel DeFrance).
- Trois ateliers jeux de société en partenariat avec la ludothèque La Girafe.
- Carnaval, guinguette, fête de la musique, Halloween, fête de fin d'année...
- Deux projets "partir en livre" et "la langue, culture et musicalité".

## PERSPECTIVES 2024

- Renouvellement d'agrément animation Globale et Coordination / Animation Collective Familles 2024/2026.
- Favoriser l'insertion sociale des habitants.
- Favoriser les liens sociaux et le mieux vivre ensemble.
- Accueillir et soutenir les familles et les parents dans leur vie quotidienne.
- Démarche "d'Aller Vers".

## LE PÔLE SÉNIORS



Le Pôle seniors vous informe sur les différents aspects de la vie quotidienne (maintien à domicile, accès aux droits, accueil en structure, loisirs, etc.). Il dispose d'une documentation mise à disposition et organise des conférences, groupes de paroles et réunions d'information notamment sur la prévention.

**LE BIEN VIEILLIR**

- Plan Canicule
- Plan grand froid
- Organisation de temps spécifiques aux seniors et suivi des chapelains de plus de 70 ans.
- Un soutien technique et/ou logistique est apporté aux aînés.

**VIVRE SON ÂGE, ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ**

Ligne téléphonique

“Info seniors”  
03.25.82.62.62

est mis en place pour permettre de localiser les personnes âgées isolées susceptibles d’être en danger.

## ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE 2023



Semaine Bleue du 2  
au 6 octobre (jeux  
de société, forum  
des séniors)

Repas des Aînés  
le 12 et 13 Avril

Thé dansant avec  
l'association  
Amitiés Solidaires  
Chapelaines

Ateliers séniors et  
intergénérationnels  
pour la Guinguette

Bon d'achat et  
colis de fin  
d'année

Conférence  
proposée par la  
Mutualité  
Française

## MOMENTS CLÉS :



Thé dansant



Bon d'achat et colis  
de fin d'année



Repas des Aînés



Semaine Bleue

## PERSPECTIVES 2024



Ouverture du Pavillon Buisson

\*Les lundis et jeudis de 9h00-12h00 et de 14h00-17h00

\*Le mardi après-midi de 14h00-17h00



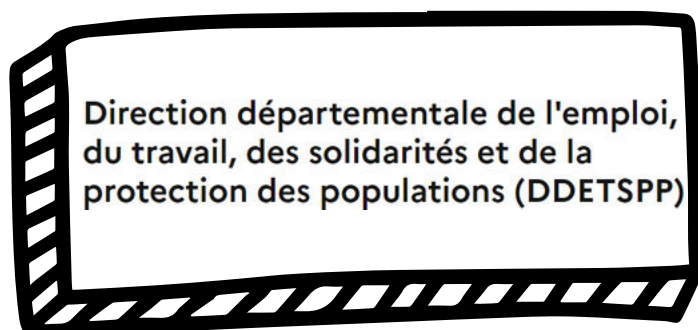
Diverses actions auront lieu, par exemple;

-Le premier lundi de chaque mois, il y aura l'aide à l'utilisation de Smartphone réalisé par Xavier.

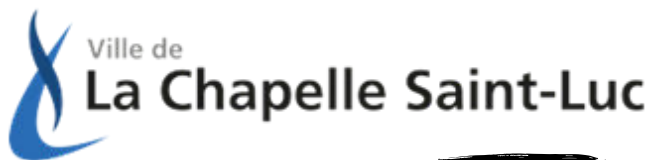
-Sorties culturelles; Provins, cinéma, karaoké...

**RDV A PARTIR DE SEPTEMBRE 2024**

# REMERCIEMENTS



## LES PARTENAIRES



MSA



Référente  
Programme  
de Réussite  
Educative



PMI



Centre  
Départemental  
de l'Enfance



DIRECTION DÉPARTEMENTALE  
DE LA COHÉSION SOCIALE  
ET DE LA PROTECTION DES POPULATIONS



Régies  
Services

## LES PARTENAIRES



Médecin  
réfèrent



Animatrice  
RAM des  
Noës



cabinet  
"Accord  
et Vous"



Ainsi que  
diverses  
associations  
culturelles,  
sportives et  
de loisirs



C.A.D.A.  
AUBE

